Dokumenty niezbędne do złożenia reklamacji;

* List przewozowy
* Dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia – oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem kopia faktury VAT, kalkulacja kosztów.
* Protokół szkody; spisany protokół szkody z czytelnym podpisem kuriera i Klienta jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji, nie oznacza jednak wniesienia reklamacji.
* Pełnomocnictwo do złożenia reklamacji.
* Druk zgłoszenia reklamacyjnego.
* Inna dokumentacja potwierdzająca fakt wystąpienia i zakres szkody, w tym fotografie z datą i godziną ich wykonania.
* Reklamacje są rozpatrywane w 30 dni roboczych od czasu złożenia wszystkich niezbędnych dokumentów i wyjaśnień.